#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

#### Педагогический факультет

Кафедра педагогики и педагогических технологий

УТВЕРЖДАЮ И. о. проректора по УР М. Х. Чанкаев «29» мая 2024 г., протокол № 8

#### Рабочая программа дисциплины

#### Профессиональная этика и основы делового общения

(наименование дисциплины (модуля)

#### Направление подготовки

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки Начальное образование; информатика

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки - 2023

Карачаевск, 2024

Составитель: к.пед.н., доц. Узденова А.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 — Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 125, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 — Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль — Начальное образование; информатика; ОП; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и педтехнологий на 2023-2024 уч.год

Протокол № №13 от 29.05. 2024г.

#### СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины(модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с	<b>:</b>
планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академическ	их часов,
выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных зак	нятий) и
на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием	Л
отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий	(в
академических часах)	7
5.2. Тематика лабораторных занятий	11
5.3. Примерная тематика курсовых работ	11
6. Образовательные технологии	11
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестаг	ции
обучающихся по дисциплине (модулю)	12
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	12
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходими	ые для
оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисци	плины 16
7.2.1.Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	16
7.2.2.Примерные вопросы к итоговой аттестации	17
7.2.3.Тестовые задания для проверки знаний студентов	19
7.2.4.Балльно-рейтинговая система оценки знаний	20
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).	22
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	22
10.1. Общесистемные требования	22
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	23
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные систе	мы24
11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможно	стями
здоровья	24
12. Пист регистрации изменений	26

#### 1. Наименование дисциплины (модуля)

#### Профессиональная этика и основы делового общения

**Целью** изучения дисциплины является: овладение основами профессиональной этики педагога на основе системы знаний, умений и навыков в области профессиональной этики.

#### Для достижения цели ставятся задачи:

- 1. Формирование целостного представления об этических основах профессиональной деятельности и профессиональной морали педагога;
- 2. Раскрытие сущности этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности, ответственности, долга;
- 3. Формирование личностно-нравственного облика и профессионально-личностных качеств педагога;
- 4. Развитие коммуникационной культуры и конфликтологической компетентности; подготовка к реализации социально-коммуникативных функций в профессиональной среде и социально-партнерских взаимоотношениях;
- 5. Овладение основами профессиональной этики, этикетными требованиями и навыками (принципами, нормами, правилами и т.д.), речевой профессиональной культуры и готовность к их реализации в практической педагогической й деятельности;
- 6. Развитие способностей к рефлексии, толерантному восприятию социальных и культурных различий, самоанализу, самооценке, самопознанию и саморазвитию.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №125 (квалификация – «бакалавр»).

#### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и основы делового общения» (Б1.В.ДВ.06.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной части)Б1 (дисциплина по выбору).

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 1семестре.

# МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО Индекс Б1.В.ДВ.06.02 Требования к предварительной подготовке обучающегося: Учебная дисциплина «Профессиональная этика и основы делового общения» относится к вариативной части учебного плана, Для освоения дисциплины студентам потребуются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин педагогического цикла.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Изучение дисциплины «Профессиональная этика и основы делового общения» необходимо для прохождения педагогической практики.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Профессиональная этика и основы делового общения» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компе- тенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП ВО	Индикаторы достижения компе- тенций	Декомпозиция компетен- ций (результаты обуче- ния) в соответствии с
----------------------	--	--	---

			установленными индика-
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социо- культурные различия социаль- ных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных тра- диций мира, основных фило- софских, религиозных и этиче- ских учений. УК-5.2. Демонстрирует уважи- тельное отношение к историче- скому наследию и социокуль- турным традициям Отечества. УК-5.3. Конструктивно взаи- модействует с людьми с учетом их социокультурных особенно- стей в целях успешного выпол- нения профессиональных задач и социальной интеграции	Знать: - основные законы и категории профессиональной этики; - систему необходимых нравственных личностно-профессиональных качеств педагога; - правила, нормы и требования делового и межличностного этикета, в соответствии с которыми строить свое поведение в профессиональной деятельности. Уметь: -реализовать основные этические принципы поведения профессиональн о-педагогической деятельности взаимодействии с коллегами; -работать коллективе, конструктивно строить отношения учащимися, коллегами, социальными партнерами. Владеть: - этическими
			строить отношения учащимися, коллегами, социальными
			Владеть:
			речевого взаимодействия с субъектами общения; -способами предотвращения и

ПК-1      Способен осванвать и использовать теоретические умения и навыки в пределальных годальных пераленым соделальных стандартов или федеральных госудения в соответствии с требованиями федеральных госуденных образовательных отбор учебного содержания для ого реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных госудерственных об разовательных стандартов. ПК-1.2. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занягий, примыненты методы, приемы и технориями категориями к				
ПК-1   Способен осваивать и использовать теорегические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач   ПК-1.2   Умест осуществлять отбор учебного содержания ули реализации в различных формах обучения в соотпетствии с требованиями для его разлывых государственных образовательных готор учебного содержания ули его реализации в различных формах обучения в соотпетствии с требованиями для его разлывых государственных образовательных тогор учебного содержания ули его реализации в различных формах обучения в соотпетствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ПК-1.3 Демонстрируст умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применьнать методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.   применты образовательных стандартов и обмесионального речевого общения и заготориями сужбыетия с различными категориями сужбыетия и составляющие профессиональной в удытуры; вессти полемику, дискуссию соответствии требованиями и речевой культуры. Владеть: - способами профессиональной речевой культуры вустной инисменной				прекращения
ПК-1 Способен осванвать и использовать теоретические умения и навыки в предметы в предметы в предметы в предметы в предметы предметы в предметы в предметы в предметы в предметы в предметы поблаети при решении профессиональных образовательных предметы в предметы в предметы в предметы в предметы в предметы в предметы предметы в п				_
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знаиня и практические знаиня и практические знаиня и практические знаиня и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных тождартов и образовательных тетандартов и образовательных образовательных стандартов и образовательных образовательных стандартов. ПК-1.2 Умест осуществлять отбор учебного содержания для деореализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных стандартов. ПК-1.3 Уменет осуществлять образовательных стандартов. ПК-1.2 Умеет осуществлять образовательных стандартов. ПК-1.2 Умеет осуществлять образовательных стандартов. ПК-1.3 Уменет осуществлять образовательных стандартов. ПК-1.2 Умеет осуществлять осуществлять образовательных стандартов. ПК-1.3 Уменет осуществлять осуществлять осуществлять осуществлять осуществлять осуществлять осуществлять осуществля				
ПК-1. Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при регисини профессиональных тандартов и общеобразовательных стандартов и общеобразовательных стандартов и общеобразовательных стандартов. ПК-1.2. Умест осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных тандартов. ПК-1.3. Умеот посуществлять образовательных стандартов. ПК-1.3. Умеот подеми умешми профессионального субъестов коммуникации: учащимися, родителями, уметь: применать основы аргументации, мастерства убеждения составляющие профессиональной культуры; вести полемику, дискуссию соответствии требованиями и речевой культуры. Владеть: с способами профессиональной речевой культуры вустной итискменной				_
ПК-1   Способен осваивать и использовать теоретические умения и практические умения и предметы в предлемах тобразовательных стандартов и обпесобразовательных формах обучения в соответствии с требованиям федеральных государственных образовательных формах обучения в соответствии с требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занатий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.    ПК-1.1   Знает преподаваемые культуры, правила речевого этикета и культуры, правила речевого этикета и культуры, правила дечевого обпения и принципы, функции и принципы, пр				*
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические знания и практические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных толу умет о существлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федаральных государственных образовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение различных формах обучения в соответствии с требованиями федаральных государственных образовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение различными мартиеральных посударственных образовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение различными и вразличными и вызымодействия с различными и както рижи обучения, в том числе информационные.				социальных
ПК-1  Способен осваивать и использовать теоретические умения и навыки в предметый в пределах требований решении профессиональных задач  ПК-1.1. Знает преподаваемые предметый бедеральных государте и общеобразовательных тандартов и общеобразовательных стандартов и общеобразовательных образовательных стандартов. ПК-1.2. Умеет осуществлять отобор учебного содержания для его разовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различных формах обучения в том числе информационные.  ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать тосударственных образовательных стандартов. ПК-1.2. Умеет осуществов тобому учебных завизий профессионального речевого общения и профессионального речевого общения и профессионального речевого общения и профессионального речевого общения и профессионального речевого общения учащимися, продителями, коллегами и сопшальными партнерами. Уметь:  - применять основы аргументации, мастерства убеждения составляющие профессионального профессионального речевой культуры вустной инисьменной инисьменной				
ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач (ПК-1.1. Знает преподаваемые предметной области при решении профессиональных образовательных (протраммы. ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных государственных государственных государственных государственных государст				различий,
ПК-1.1. Знает преподаваемые предметы в пределах требова- ские знания и практиче- ские умения и навыки в предметной области при решении профессио- нальных задач  ПК-1.2. Умеет осуществлять  отбор учебного содержания для  сто разлизации в различных  формах обучения в соответ- ствии с требованиями федеральных тосударственных  образовательных стандартов.  ПК-1.3. Демонстрирует умение  разланых государственных об- разовательных стандартов.  ПК-1.3. Демонстрирует умение  разрабатывать различные фор- мы учебных занятий, приме- нать методы, приемы и техно- логии обучения, в том числе  информационные.  информационные.  приченять  основы  речевого отикета и  коммуникативной  грамотности,  принципы,  функции  профессионального  речевого общения  и взаимодействия с  различными  категориями  субъектов  коммуникации:  учащимися,  родителями,  коллегами и  социальными  партнерами.  Уметь:  применять  основы  аргументации,  мастерства  убеждения  составляющие  профессиональной  речевой  культуры:  вести  полемику,  дискуссию  соответствии  требованиями и  речевой  культуры.  Владеть:  - способами  профессиональной  речевой  культуры  владеть  - основы  культуры  - основы  культуры  - способами  - причитивной  - прамотнети  - принципы,  - принципы,  - прамотнети  - прамотнети  - причитивной  - прамотнети  - прамотнети  - причитивной  - прамотнети  - прамот				основами
ПК-1 Внает преподаваемые предметы в пределать требова- ксие знания и практиче- ские умения и навыки в  предметной области пир  решении профессио- нальных задач  ПК-1 Внает преподаваемые  предметной области пир  решении профессио- нальных задач  ПК-1 В умеет осуществлять  отбор учебного содержания для  его реализации в различных  формах обучения в соответ- ствии с требованиями федеральных тендартов.  ПК-1 В Демонстрирует умение  разрабатывать различные формы  учебных занятий, приме- нять методы, приемы и техно- логии обучения, в том числе  информационные.  ПК-1 Внает преподаваемые  городаниями  речевого этикета и  коммуникативной  грамотности,  принципы,  функции  различными  категориями  субъектов  коммуникации:  учащимися,  родотиелями,  комлегами и  социальными  партментации,  мастерства  убеждения  составляющие  профессиональной  премессиональной  премессиональной  профессиональной  профессиональной  профессиональной  премествии  требованиями и  речевой  культуры.  Владеть:  - способами  профессиональной  речевой  культуры  владеть:  - способами  профессиональной  прамененой  немененой  неме				корпоративной
предметы в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и общеобразовательных стандартов и общеобразовательном ставной программы. ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.				культуры.
Владеть: - способами профессиональной речевой культуры вустной иписьменной	ПК-1	использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессио-	предметы в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и общеобразовательной программы.  ПК-1.2. Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.  ПК-1.3. Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе	культуры.  Знать: - основы речевой культуры, правила речевого этикета и коммуникативной грамотности, - принципы, функции профессионального речевого общения и взаимодействия с различными категориями субъектов коммуникации: учащимися, родителями, коллегами и социальными партнерами. Уметь: -применять основы аргументации, мастерства убеждения составляющие профессиональной культуры; -вести полемику, дискуссию соответствии требованиями и речевой
профессиональной речевой культуры вустной иписьменной				Владеть:
речевой культуры вустной иписьменной				
вустной иписьменной				
иписьменной				
				_
форме				иписьменной
į ψορπο,				форме,

	диалогических
	иполилогических
	ситуациях
	общения,
	устанавливать
	контакт,
	обмениваться
	информацией
	субъектами
	взаимодействия.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет23ET, 72академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очнойформы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) $^*$ (всего)		
Аудиторная работа (всего):	36	6
в том числе:	•	
лекции	12	2
семинары, практические занятия	24	4
практикумы	Не предусмотрено	Не предусмот- рено
лабораторные работы	Не предусмотрено	Не предусмот- рено
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучав вателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учеб предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающ телем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	ной деятельности,	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	58
Контроль самостоятельной работы		8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Экзамен - 9	Экзамен - 9

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

## 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№	Раздел, тема	Общая тру-	Виды учебных занятий, включая самостоятельную	
---	--------------	------------	---	--

п/п	дисциплины	доемкость (в часах)	p	аботу	<sup>7</sup> обуч	ающих	ся и трудоемко	сть(в часах)
		всего	-	цитор . заня		Сам.	Планируемые результаты	Формы теку- щего
			Лек	Пр	Лаб	работа	обучения	контроля
1.	Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке.	2	2	-			УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
2.	Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке.	2		2			УК-5, ПК-1	Круглый стол
3.	Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
4.	Значимостьпрофессиональной этики всовременном профессиональном, педагогическом и социальном взаимодействии	2		2			УК-5, ПК-1	Творческое задание
5.	Значимость профессиональной этики в современном профессиональном, педагогическом и социальном взаимодействии	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
6.	Структура профессиональной этики личности.	2	2				УК-5, ПК-1	Устный опрос
7.	Структура профессиональной этики личности.	2		2			УК-5, ПК-1	Устный опрос
8.	Структура профессиональной этики личности.	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
9.	Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.	2		2			УК-5, ПК-1	Устный опрос
10.	Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
11.	Структура, критерии и функции культуры корпорации.	2	2				УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
12.	Структура, критерии и функции культуры корпорации.	4				4	УК-5, ПК-1	Реферат
13.	Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности	2		2			УК-5, ПК-1	Устный опрос
14.	Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
15.	Понятие о культуре поведения и этикете.	2	2				УК-5, ПК-1	Фронтальный опрос

	педагога. Всего	72	12	24	36		
32.	Профессионально-значимые личностные качества	2			2	УК-5, ПК-1	Реферат
31.	Профессионально-значимые личностные качества педагога.	2		2		УК-5, ПК-1	Устный опрос
30.	Профессионализм как нравственная черта личности педагога.	2			2	УК-5, ПК-1	Реферат
29.	Профессионализм как нравственная черта личности педагога.	2		2		УК-5, ПК-1	Дискуссия
28.	Статус и этический имидж учителя в современном обществе.	2			2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
27.	Статус и этический имидж учителя в современном обществе.	2		2		УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
26.	Понятие о культуре поведения и этикете.	4			4	УК-5, ПК-1	Реферат
25.	Понятие о культуре поведения и этикете.	2		2		УК-5, ПК-1	Устный опрос
24.	Понятие о культуре поведения и этикете.	2	2			УК-5, ПК-1	Круглый стол
23.	Наука и искусство самопрезентации.	2			2	УК-5, ПК-1	Реферат
22.	Наука и искусство самопрезентации.	2		2		УК-5, ПК-1	Дискуссия
21.	Этикетные формы поведения в педагогическом общении	4			4	УК-5, ПК-1	Реферат
20.	Этикетные формы поведения в педагогическом общении	2	2			УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
19.	Проблемы имиджа педагога в контексте организации профессионального общения	2			2	УК-5, ПК-1	Реферат
18.	Проблемы имиджа педагога в контексте организации профессионального общения.	2		2		УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
17.	Понятие о культуре поведения и этикете.	4			4	УК-5, ПК-1	Реферат
16.	Понятие о культуре поведения и этикете.	2		2		УК-5, ПК-1	Круглый стол

#### Для заочной формы обучения

<b>№</b>	,	Общая тру- доемкость (в часах)		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
п/п дисциплины	всего	Аудиторные уч. занятия	Сам. работа	Планируемые результаты	Формы теку- щего					

			Лек	Пр	Лаб		обучения	контроля
1.	Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке.	2	2				УК-5, ПК-1	Доклад с пре- зентацией
2.	Профессиональная этика: понятие, сущность, место в системе наук о мире и человеке	2				2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
3.	Значимость профессиональной этики в современном профессиональном, педагогическом и социальном взаимодействии	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
4.	Структура профессиональной этики личности.	2				2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
5.	Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.	2		2			УК-5, ПК-1	Устный опрос
6.	Моральные и правовые регуляторы поведения должностных лиц. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
7.	Структура, критерии и функции культуры корпорации.	4				4	УК-5, ПК-1	Реферат
8.	Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности	2		2			УК-5, ПК-1	Устный опрос
9.	Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности	2				2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
10.	Понятие о культуре поведения и этикете.	4				4	УК-5, ПК-1	Реферат
11.	Проблемы имиджа педагога в контексте организации профессионального общения	2				2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
12.	Этикетные формы поведения в педагогическом общении	4				4	УК-5, ПК-1	Устный опрос
13.	Наука и искусство самопрезентации.	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
14.	Понятие о культуре поведения и этикете.	4				4	УК-5, ПК-1	Устный опрос
15.	Статус и этический имидж учителя в современном обществе.	2				2	УК-5, ПК-1	
16.	Профессионализм как нравственная черта личности педагога.	2				2	УК-5, ПК-1	Реферат
17.	Профессионально-значимые личностные качества педагога.	2				2	УК-5, ПК-1	Устный опрос
	Всего	72	2	4		36		

#### 5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

#### 5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

#### 6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

## Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборки кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

#### 1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- -задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);
  - -ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
  - -назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

#### 2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить

содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

#### 3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни					
сформирован ностикомпете нций	Индикаторы	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
			УК-5		
Базовый	Знать:	Не знает:	В целом знает:	Знает:	
	- основные зако-	- основные зако-	- основные зако-	- основные зако-	
	ны	ны	ны	ны	
	и категории	и категории	и категории	и категории	
	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	ной	ной	ной	ной	
	этики;	этики;	этики;	этики;	
	- систему	- систему	- систему	- систему	
	необходимых	необходимых	необходимых	необходимых	
	нравственных	нравственных	нравственных	нравственных	
	личностно-	личностно-	личностно-	личностно-	
	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	ных	ных	ных	ных	
	качеств педагога;	качеств педагога;	качеств педагога;	качеств педагога;	
	- правила, нормы	- правила, нормы	- правила, нормы	- правила, нормы	
	И	И	И	И	
	требования	требования	требования	требования	
	делового и	делового и	делового и	делового и	
	межличностного	межличностного	межличностного	межличностного	
	этикета, в	этикета, в	этикета, в	этикета, в	
	соответствии с	соответствии с	соответствии с	соответствии с	
	которыми стро-	которыми строить	которыми строить	которыми строить	
	ИТЬ	свое поведение в	свое поведение в	свое поведение в	

	свое поведение в профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	ной	деятельности.	деятельности.	деятельности.	
	деятельности.	долгольности.	деятельности.	деятельности.	
	Уметь:	Не умеет:	В целомумеет:	Умеет:	
	-реализовать	-реализовать	-реализовать	-реализовать	
	основные	основные	основные	основные	
	этические	этические	этические	этические	
	принципы	принципы	принципы	принципы	
	поведения	поведения	поведения	поведения	
	профессиональн	профессиональн	профессиональн	профессиональн	
	о-едагогической	о-едагогической	о-едагогической	о-едагогической	
	деятельности	деятельности	деятельности	деятельности	
	взаимодействии	взаимодействии	взаимодействии	взаимодействии	
	с коллегами;	с коллегами;	с коллегами;	с коллегами;	
	-работать коллективе,	-работать коллективе,	-работать коллективе,	-работать коллективе,	
	конструктивно	конструктивно	конструктивно	конструктивно	
	строить	строить	строить	строить	
	отношения	отношения	отношения	отношения	
	учащимися,	учащимися,	учащимися,	учащимися,	
	коллегами,	коллегами,	коллегами,	коллегами,	
	социальными	социальными	социальными	социальными	
	партнерами.	партнерами.	партнерами.	партнерами.	
	Владеть:	Не владеет:	В целом владеет:	Владеет:	
	-этическими	-этическими	-этическими	-этическими	
	правилами	правилами	правилами	правилами	
	профессиональ-	профессионально-	профессионально-	профессионально-	
	но-	педагогического и	педагогического и	педагогического и	
	педагогического	речевого	речевого	речевого	
	иречевого			взаимодействия с	
	взаимодействия	субъектами	субъектами	субъектами	
	ссубъектами	общения;	общения;	общения;	
	общения; -способами	-способами	-способами	-способами	
	предотвращения	предотвращения и прекращения	предотвращения и прекращения	предотвращения и прекращения	
	ипрекращения	конфликтов;	конфликтов;	конфликтов;	
	конфликтов;	*	сотрудничества и	сотрудничества и	
	сотрудничества	толерантного	толерантного	толерантного	
	итолерантного	восприятия	восприятия	восприятия	
	восприятия	социальных	социальных	социальных	
	социальных	икультурных	икультурных	икультурных	
	икультурных	различий,	различий,	различий,	
	различий,	основами	основами	основами	
	основами	корпоративной	корпоративной	корпоративной	
	корпоративной	культуры.	культуры.	культуры.	
	культуры.	1	1		_
Повышенный	Знать:				В полном объеме
	- основные зако-				знает:
	ныи категории				- основные зако-
	профессиональ-				НЫ
	нойэтики;				и категории
	- систему необходимых				профессиональ-
	нравственных				нои этики;
	личностно-				- систему
	профессиональ-				необходимых
	ныхкачеств пе-				нравственных
	дагога;				личностно-
	- правила, нормы				профессиональ-
	итребования				ных
	делового и				качеств педагога;
			12		

	т	T.	1	T	1
	межличностного				- правила, нормы
	этикета, в				И
	соответствии с				требования
	которыми стро-				делового и
	ИТЬ				межличностного
	свое поведение в				этикета, в
	профессиональ-				соответствии с
	ной				которыми строить
	деятельности.				свое поведение в
					профессиональ-
					ной
					деятельности.
	Уметь:				Умеет в полном
	-реализовать				объеме:
	основные				-реализовать
	этические				основные
	принципы				этические
	поведения				принципы
	профессиональн				поведения
	0-				профессиональн
	педагогической				о-едагогической
	деятельности				деятельности
	взаимодействии				взаимодействии
	с коллегами;				с коллегами;
	-работать				-работать
	коллективе,				коллективе,
	конструктивно				конструктивно
	строить				строить
	отношения				отношения
	учащимися,				учащимися,
	коллегами,				коллегами,
	социальными				социальными
	партнерами.				партнерами.
	Владеть:				В полном объеме
	-этическими				владеет:
	правилами				-этическими
	профессиональ-				правилами
	но-				профессионально-
	педагогического				педагогического и
	иречевого				речевого
	взаимодействия				взаимодействия с
	ссубъектами				субъектами
	общения;				общения;
	-способами				-способами
	предотвращения				предотвращения и
	ипрекращения				прекращения
	конфликтов;				конфликтов;
	сотрудничества				сотрудничества и
	итолерантного				толерантного
	восприятия				восприятия
	социальных				социальных
	икультурных				икультурных
	различий,				различий,
	основами				основами
	корпоративной				корпоративной
	культуры.				культуры.
	J J P244		ПК-1	1	J J F
Fanontr	2110m ·	1	1	2,10,077	
Базовый	Знать:	Не знает:	В целом:	Знает:	
	_	- основы речевой	- основы речевой	- основы речевой	
	культуры, пра-	культуры, прави-	культуры, прави-	культуры, прави-	
	виларечевого	ларечевого этике-	ларечевого этике-	ларечевого этике-	
	этикета и	та и	та и	та и	
			14		

	1		1		
	коммуникатив-	коммуникатив-	коммуникатив-	коммуникатив-	
	нойграмотности,	нойграмотности,	нойграмотности,	нойграмотности,	
	- принципы,	- принципы,	- принципы,	- принципы,	
	функции	функции	функции	функции	
	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	ногоречевого	ногоречевого об-	ногоречевого об-	ногоречевого об-	
	общения	щения	щения	щения	
	и взаимодей-	и взаимодействия	и взаимодействия	и взаимодействия	
	ствия с	c	c	c	
	различными	различными	различными	различными	
	категориями	категориями	категориями	категориями	
	субъектов	субъектов	субъектов	субъектов	
	коммуникации:	коммуникации:	коммуникации:	коммуникации:	
	учащимися,	учащимися,	учащимися,	учащимися,	
	родителями,	родителями,	родителями,	родителями,	
	коллегами и	коллегами и	коллегами и	коллегами и	
	социальными	социальными	социальными	социальными	
	партнерами.	партнерами.	партнерами.	партнерами.	
	Уметь:	Не умеет:	В целом умеет:	Умеет:	
	-применять	-применять	-применять	-применять	
	основы	основы	основы	основы	
	аргументации,	аргументации,	аргументации,	аргументации,	
	мастерства	мастерства	мастерства	мастерства	
	убеждения	убеждения	убеждения	убеждения	
	составляющие	составляющие	составляющие	составляющие	
	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	ной культуры;	ной культуры;	ной культуры;	ной культуры;	
	-	-	-	-	
	вестиполеми-	вестиполеми-	вестиполеми-	вестиполеми-	
	ку,дискуссию	ку,дискуссию	ку,дискуссию	ку,дискуссию	
	соответствии	соответствии	соответствии	соответствии	
	требованиями и речевой	требованиями и речевой	требованиями и речевой	требованиями и речевой	
	культуры.	культуры.	культуры.	культуры.	
	Владеть:	Не владеет:	В целом владеет:	Владеет:	
	- способами	- способами	- способами	- способами	
	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	профессиональ-	
	нойречевой	нойречевой куль-	нойречевой куль-	нойречевой куль-	
	культуры	туры	туры	туры	
	вустной	вустной	вустной	вустной	
	иписьменной	иписьменной	иписьменной	иписьменной	
	форме,	форме,	форме,	форме,	
	диалогических	диалогических	диалогических	диалогических	
	иполилогиче-	иполилогических-	иполилогических-	иполилогических-	
	скихситуациях	ситуациях	ситуациях	ситуациях	
	общения,	общения,	общения,	общения,	
	устанавливать	устанавливать	устанавливать	устанавливать	
	контакт,	контакт,	контакт,	контакт,	
	обмениваться	обмениваться	обмениваться	обмениваться	
	информацией	информацией	информацией	информацией	
	субъектами	субъектами	субъектами	субъектами	
	взаимодействия.	взаимодействия.	взаимодействия.	взаимодействия.	
Повышенный	Знать:				В полном объеме
	- основы речевой				знает:
	культуры, пра-				- основы речевой
	вила				культуры, прави-
	речевого этикета				ларечевого этике-
	икоммуникатив-				та и
	ной				коммуникатив-
	грамотности,				нойграмотности,
	· · · · · · ·	<u>I</u>	1	<u> </u>	, ,

	- принципы,	- принципы,
	функции	функции
	профессиональ-	профессиональ-
	ногоречевого	ногоречевого об-
	общения	щения
	и взаимодей-	и взаимодействия
	ствия с	c
	различными	различными
	категориями	категориями
	субъектов	субъектов
	коммуникации:	коммуникации:
	учащимися,	учащимися,
	родителями,	родителями,
	коллегами и	коллегами и
	социальными	социальными
	партнерами.	партнерами.
	nup mopulini	in the particular in the parti
	V	V
	Уметь:	Умеет в полном
	-применять	объеме:
	основы	-применять
	аргументации,	основы
	мастерства	аргументации,
	убеждения	мастерства
	составляющие	убеждения
	профессиональ-	составляющие
	ной культуры;	профессиональ-
	-вести	ной культуры;
	полемику,	-
	дискуссию	вестиполеми-
	соответствии	ку,дискуссию
	требованиями и	соответствии
	речевой	требованиями и
	культуры.	речевой
		культуры.
	Владеть:	В полном объеме
	- способами	владеет:
	профессиональ-	- способами
	ной	профессиональ-
	нои речевой культу-	профессиональ- нойречевой куль-
	ры	туры
	вустной	вустной
	иписьменной	иписьменной
	форме,	форме,
	диалогических	диалогических
	иполилогиче-	иполилогиче-
1		
	скихситуациях	скихситуациях
	скихситуациях общения,	скихситуациях общения,
	скихситуациях общения, устанавливать	скихситуациях общения, устанавливать
	скихситуациях общения, устанавливать контакт,	скихситуациях общения, устанавливать контакт,
	скихситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться	скихситуациях общения, устанавливать
	скихситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться информацией	скихситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться информацией
	скихситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться	скихситуациях общения, устанавливать контакт, обмениваться

7.2.Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

#### 7.2.1.Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

- 1. Каковы, на ваш взгляд, наиболее острые проблемы и противоречия современной действительности, которые приводят к нарушению принципа гуманизации в воспитательно-образовательном процессе школы и вуза?
- 3. Какие нормативно-правовые документы провозглашают основные права ребенка? С какой целью принимались данные документы, в чем их отличие и какие основные права ребенка они закрепляют?
- 4. Дайте определение сущности нравственного сознания педагога. Какую роль играет нравственность педагога в педагогической деятельности?
- 5. Какие эталоны нравственного профессионализма должен соблюдать педагог? Имеют ли данные аксиомы какое-либо отношение к родителю, как педагогу, воспитывающему собственного ребенка?
- 6. Раскройте этические принципы педагогического общения. По возможности проиллюстрируйте данные принципы педагогическими ситуациями, в которых соблюдаются (или нарушаются) этические нормы общения.
- 7. Какое влияние оказывает стиль общения педагога с обучающимися на учебный процесс, на воспитание личности в целом? Есть ли возможность с уверенностью сказать, что данный стиль общения является самым оптимальным для реализации продуктивного обшения?
- 8. Насколько необходимы современному педагогу знания в области этической защиты в процессе общения? Можете ли вы предложить свои варианты реагирования на бестактность (грубость) обучаемых?.

#### Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
  - доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

#### 7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации

Экзамен

- 1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
- 2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
- 3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.

- 4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
- 5. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
- 6. Этика и социальная ответственность организаций.
- 7. Этические нормы в деятельности организаций.. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
- 8. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
- 9. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
- 10. Педагогическая этика: понятие, задачи, основные категории. (педагогические справедливость, долг, честь, совесть, такт, авторитет).
- 11. Нравственные ориентации в современном российском педагогическом сообществе.
- 12. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса.
- 13. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
- 14. Коммуникативная компетентность учителя.
- 15. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
- 16. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников.
- 17. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
- 18. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
- 19. Этические проблемы деловых отношений.
- 20. Критерии принятия этически сложных решений.
- 21. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
- 22. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
- 23. Этика критики в деловых отношениях.
- 24. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
- 25. Этика вербального делового общения. Этика профессионального слушания.
- 26. Этика проведения деловых переговоров.
- 27. Деловой телефонный этикет.
- 28. Этика невербального делового общения.
- 29. Этикет и имидж делового человека.
- 30. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.

## Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Профессиональная этика»:

- ✓ 5 баллов если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- ✓ 4 балла знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- ✓ 3 балла фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
- ✓ 2 балла незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

#### 7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Теоретическая часть этики, включающая нормы, принципы, идеалы и т.д. - это...

2.Знание и понимание самого себя, способность объективно анализировать свои мысли, переживания, действия, отношения с коллегами, партнерами

- 1) Эмпатия
- 2) Интуиция
- 3) Рефлексия
- 4) Коммуникабельность
- 3.Способность сотрудника к эффективному общению и сформированность коммуникативных умений это...
- 1) Инициативность
- 2) Авторитет
- 3) Вежливость
- 4) Коммуникативная компетентность
- 4.Практическая часть этики, представляющая собой область реальных поступков это...
  - 1) Инструкции
  - 2) Культура
  - 3) Традиции
  - 4) Нравственность
  - 5. При знакомстве руководителя (педагога) и подчиненного ( учащегося) посредник вначале представляет
  - 1) Учащегося педагогу
  - 2) Педагога учащемуся
  - 6. Нагорная проповедь с ее высокими моральными заповедями излагается
  - 1) Владимиром Мономахом
  - 2) Конфуцием
  - 3) Иисусом Христом
  - 4) Первопечатниками Кириллом и Мефодием
- 7. Бескорыстие, готовность пожертвовать своими интересами в пользу другого человека

называется

- 1) Аскетизм
- 2) Альтруизм
- 3) Совесть
- 4) Гуманизм
- 8.Область философского знания, исследующая универсальные предпосылки и формы нравственных отношений людей в системе их исторически заданной духовнопрактической деятельности
  - 1) Эстетика
  - 2) Этика
  - 3) Логика
  - 4) Педагогика

20

9. Как называется общение, цель которого - достижение какого-либо решения, соглашения; при котором поведение партнеров строго регламентировано законами, установлениями, принятыми «алгоритмами» взаимодействия?

<sup>10.</sup> Древние мыслители считали, что мир покоится на трех основаниях:

истина - красота
11.Совокупность норм и правил, определяющих поведение людей, их обязанности
ю отношению к обществу и друг другу - это

- 12.Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера\_\_\_\_\_\_
- 13.Воспитание гуманности в процессе педагогического общения осуществляется за счет функции, которая называется...
  - 1) Футурологическая
  - 2) Нравственно-этической
  - 3) Познавательная
  - 4) Коммуникативная
  - 14.Соблюдение педагогического принципа меры в общении с учащимися в самых разнообразных сферах деятельности, умение найти правильный подход
  - 1) Ответственность
  - 2) Справедливость
  - 3) Индивидуальный подход
  - 4) Педагогический такт

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

#### Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» — 50% и менее «удовлетворительно» — 51-80% «хорошо» — 81-90% «отлично» — 91-100%

#### Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Профессиональная этика и основы делового общения»:

- ✓ 5 баллов выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).
- ✓ 4 балла работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объёме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения
- ✓ 3 балла продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;
- ✓ 2 балла работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объёме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

#### 7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом пре-

подаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки
часов лекцион-										коэффициенту
ных и практи-										
ческих занятий										
Коэффициент	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
соответствия										
балльных по-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
казателей тра-										
диционной	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
отметке										
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "незачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная рабо- та/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная рабо- та	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

#### 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

#### 10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

http://kchgu.ru- адрес официального сайта университета https://do.kchgu.ru- электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием рек- визитов	Срок действия документа
2024-2025	Электронно-библиотечная система «Лань». До-	
учебный год	говор № 36 от 19.01.2024 г.	Бессрочный
	Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	
2024-2025	Электронно-библиотечная система КЧГУ. По-	Бессрочный

учебный год	ложение об ЭБ утверждено Ученым советом от	
	30.09.2015г.Протокол № 1.	
	Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	
2024-2025	Национальная электронная библиотека (НЭБ).	
учебный год	Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г.	Бессрочный
	Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	
2024-2025	Научная электронная библиотека	
учебный год	«ELIBRARY.RU».Лицензионное соглашение	Бессрочный
	№15646 от 21.10.2016 г.	оссрочный
	Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	
2024-2025	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ.	
учебный год	Соглашение. Бесплатно.	Бессрочный
	Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	

#### 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду. Университета.

Занятия проводятся в аудитории 217(369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29, корпус 4).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий по практикам.

Специализированная мебель: столы ученические, стулья.

Технические средства обучения: Персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, экран. Учебно-наглядные пособия (в электронном виде).

#### 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
  - Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), c25.01.2023г. по 03.03.2025г.

## 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Современные профессиональные базы данных

- 1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
- 2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
  - 3. Базы данных Scopus издательства

Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.

#### Информационные справочные системы

- 1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>.
- 2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://edu.ru.
- 3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>.
- 4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») <a href="http://window/edu.ru">http://window/edu.ru</a>.
  - 5. Информационная система «Информио».

## 11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с OB3, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиции и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В группах, в состав которых входятобучающиеся с OB3, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с OB3, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с OB3 дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

- 1. Мультимедийные средства:
- интерактивные доски «SmartBoarfd», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280\*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;
- 2.Презентационное оборудование:
- радиосистемы AKG, Shure, Quik;

- видеокомплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

### 12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 3.Договор № 238 эбс ООО «Знани-ум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.		Решение ученого совета КЧГУ от 29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024год